

# Umweltkommunikation & Gästewirkung

## Trends im Umweltbewusstsein der Gäste

Themenblock	Maßnahme	Betrifft meinen Betrieb	Verantwortung	wird be- arbeitet	O.K.
	Auf das gesteigerte Umweltbewusstsein Ihrer Gäste eingehen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualität Ihres Angebots fortlaufend steigern	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Umweltschutz kommunizieren</b>					
	Gäste informieren, was Sie selbst zum Umweltschutz beitragen können	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Über bereits umgesetzte Umweltmaßnahmen im Betrieb informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Worauf sollten Sie achten?</b>					
	Aufmerksamkeit der Gäste mit neuen, überraschenden Informationen gewinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Informationen in attraktiver und verständlicher Form vermitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Bei der Kommunikation positive Erfahrungen in den Vordergrund stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Darauf achten, dass Informationen nicht belehrend wirken	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Umweltkommunikation & Gästewirkung

Engagement sichtbar machen

Themenblock	Maßnahme	Betrifft meinen Betrieb	Verantwortung	wird be- arbeitet	O.K.
<b>Die Gäste informieren</b>					
	Informationsbroschüren zum Umweltengagement erstellen und Ihren Gäste überreichen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Betriebsbesichtigungen anbieten, in denen Informationen zu Energiesparmaßnahmen vermittelt werden	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In der Lobby Informationen aushängen, wie die Gäste zur nächsten Bushaltestelle kommen und wann die Abfahr- und Ankunftszeiten des Nahverkehrs sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verstärkt Produkte aus der Region anbieten und auf der Speisekarte darüber informieren	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eine Informationsmappe mit sympathischen, kurzen Portraits Ihrer regionalen Lieferanten auf den Zimmern oder im Restaurant auslegen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Am DEHOGA Umweltcheck teilnehmen und Auszeichnungen sichtbar machen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kurze und prägnante Umweltsätze verfassen und gut sichtbar anbringen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Die Mitarbeiter informieren</b>					
	Mitarbeiter in regelmäßigen Gesprächen zu umweltbewusstem Verhalten motivieren	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Einen Umweltbeauftragten benennen, der für die spezielle Umsetzung des Umweltkonzepts in seiner Abteilung verantwortlich ist	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Regelmäßig den aktuellen Energieverbrauch und die Ursachen für Veränderungen besprechen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Umweltkommunikation & Gästewirkung

## Binden Sie Ihre Gäste ein

Themenblock	Maßnahme	Betrifft meinen Betrieb	Verantwortung	wird bearbeitet	O.K.
<b>Sparen mit Hilfe Ihrer Gäste</b>					
	Gäste auf versteckte Verbräuche hinweisen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gäste auffordern, den Bedarf an Handtuch- und Bettwäschewechsel selbstständig anzuzeigen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gäste zum Reduzieren des Wasserverbrauchs anregen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gäste darauf hinweisen, für einen effizienten Betrieb der Klimaanlage, Türen und Fenster geschlossen zu halten	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gäste bitten, beim Verlassen des Zimmers das Licht auszuschalten	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Gäste auffordern, Stand-by Geräte am Hauptschalter komplett auszuschalten	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Gemeinsam neue Ideen entwickeln</b>					
	Interessierte Gäste in Diskussion und Entscheidungen zum Umweltschutz einbeziehen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Einen monatlichen „Umweltstammtisch“ einrichten	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Die Haltung Ihrer Gäste zu neuen Umweltmaßnahmen erfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Eine „Umwelt-Box“ aufstellen, in der Gäste Ideen zu Umweltmaßnahmen äußern können	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Besonders gute Gästebeiträge prämiieren (beispielsweise im Rahmen eines Wettbewerbs)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>